

**Do uczestników przetargu nieograniczonego
„Usługa przeglądów i serwisu technicznego
akceleratora TrueBeam sn:1592 Varian Medical Systems Poland”**

dot.: „Usługa przeglądów i serwisu technicznego akceleratora TrueBeam sn:1592 Varian Medical Systems Poland”, ZP/36/ZCOSzpSp/2019

**WYJASNIENIE I ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH
WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

Na podstawie dyspozycji art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2018, poz. 1986 z późn. zm.) udziela w niniejszym postępowaniu wyjaśnień treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) w odpowiedzi na następujące pytania Wykonawcy

I. Pytania:

Pytanie 1: SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA (SIWZ) – załącznik nr 6 – Wzór umowy

Celem umożliwienia złożenia oferty w prowadzonym postępowaniu zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o zmianę okresu wymaganej gwarancji określonej w § 11 ust. 10 z 24 miesięcy do 3 miesięcy.

Odpowiedź 1: Zamawiający zmienia okres wymaganej gwarancji określonej w § 11 ust. 10 z 24 miesięcy na 12 miesięcy.

§ 11 ust 10 otrzymuje brzmienie

1. Wykonawca udziela na wykonane usługi oraz części do nich użyte 12 miesięcznej gwarancji od zakończenia naprawy lub wymiany części.

Pytanie 2: SIWZ -

Celem umożliwienia złożenia oferty w prowadzonym postępowaniu zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o ujednolicenie definicji dni roboczych oraz dni terapeutycznych, jako dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy (świąt).

Obecna definicja dni terapeutycznych (oraz określenie czasu naprawy liczonej w dniach terapeutycznych), wskazuje na konieczność rozszerzenia dni pracy serwisu na dni od poniedziałku do soboty za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy (świąt).

Odpowiedź 2: Zamawiający wyraża zgodę. Zamawiający dokonuje zmiany:

Zmiana w Załącznik nr 5 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia na:

Objaśnienia:

Za dni terapeutyczne uważa się dni robocze od poniedziałku do piątku, bez sobót i niedziel, Świąt Wielkanocnych (sobota, niedziela i poniedziałek), Świąt Bożego Narodzenia (24, 25 i 26 grudnia) oraz Nowego Roku (1 stycznia) i Wszystkich Świętych (1 listopada). ZCO może ustalić dodatkowe dni nieterapeutyczne, o czym niezwłocznie poinformuje Wykonawcę.

Zmianie ulega § 2 pkt 16 który otrzymuje brzmienie:

Za dni terapeutyczne uważa się dni robocze od poniedziałku do piątku, bez sobót i niedziel, Świąt Wielkanocnych (sobota, niedziela i poniedziałek), Świąt Bożego Narodzenia (24, 25 i 26 grudnia) oraz Nowego Roku (1 stycznia) i Wszystkich Świętych (1 listopada). ZCO może ustalić dodatkowe dni nieterapeutyczne, o czym niezwłocznie poinformuje Wykonawcę.

Pytanie 3: SIWZ -

rozd. XIV pkt 2 SIWZ w zw. z pkt 4, 5, 6 załącznika nr 5 do SIWZ:

- zgodnie z rozdz. XIV pkt 2 SIWZ: *czas wykonania naprawy liczony jest od dnia przesłania zamówienia do Wykonawcy,*

- zgodnie natomiast z pkt 4, 5, 6 załącznika nr 5 do SIWZ w części „Naprawy w przypadku wystąpienia awarii akceleratora uniemożliwiających jego wykorzystanie: *czas naprawy liczony jest od następnego dnia terapeutycznego po dniu zgłoszenia.*

Mając powyższe na uwadze Zamawiający proszony jest o potwierdzenie, że czas naprawy liczony jest od następnego dnia terapeutycznego po dniu zgłoszenia.

Odpowiedź 3:

Zamawiający wyraża zgodę.

- Zmiana rozdz. XIV pkt 2 SIWZ na:

Czas wykonania naprawy liczony jest *od następnego dnia terapeutycznego po dniu zgłoszenia*, do dnia podpisania przez Zamawiającego i przedstawiciela wykonawcy bezusterkowego protokołu stanu technicznego.

Pytanie 4 Załącznik nr 6 do SIWZ – Wzór umowy §2 pkt 7 oraz załącznik nr 1 do Umowy -
Zamawiający proszony jest o uzupełnienie załącznika nr 1 poprzez wskazanie w jego treści okresów rozliczeniowych oraz osób upoważnionych do kontroli wykonania postanowień Umowy przypisanych Zamawiającemu.

Odpowiedź 4: Zamawiający wyraża zgodę. Do załącznika nr 1 do Umowy wprowadzony zostaje:

pkt. VI. Zestawienie Okresów rozliczeniowych i wysokości części (rat) (wg tabeli jak udzielona odpowiedź w pyt. 15)

pkt. VII Wykaz osób upoważnionych do kontroli wykonania postanowień Umowy przypisanych Zamawiającemu:

Lp.	Imię i nazwisko osoby upoważnionej przez Zamawiającego
1.	
2.	
3.	

Pytanie 5: Załącznik nr 6 do SIWZ – Wzór umowy §4 ust. 1,2,4,5,6,7

Zamawiający proszony jest o uzupełnienie załącznika nr 1 poprzez wskazanie w jego treści okresów rozliczeniowych oraz osób upoważnionych do kontroli wykonania postanowień Umowy przypisanych Zamawiającemu.

Odpowiedź 5: Zamawiający wyraża zgodę. Do załącznika nr 1 do Umowy wprowadzony zostaje harmonogram wraz z okresami rozliczeniowymi oraz wykaz osób upoważnionych do kontroli wykonania postanowień Umowy przypisanych Zamawiającemu

Pytanie 6: Załącznik nr 6 do SIWZ – Wzór umowy §4 pkt 12 oraz §5 ust. 2

Zamawiający proszony jest o wyjaśnienie co należy rozumieć pod pojęciem „raportu serwisowego w wersji elektronicznej”, w szczególności czy ma to być raport serwisowy zawierający dane o których mowa w §5 ust. 1 wzoru umowy w wersji nie zawierającej podpisu Wykonawcy i Zamawiającego, czy też ma to być skan podpisanego przez Zamawiającego i Wykonawcę raportu serwisowego;

Odpowiedź 6: Zamawiający potwierdza, że pod pojęciem raport serwisowy rozumie dokument zawierający dane o których mowa w §5 ust. 1 wzoru umowy podpisany przez upoważnione osoby Wykonawcy i Zamawiającego. Wypełnieniem zapisów §4 pkt 12 wzoru umowy może być przesłanie wykonanego skanu podpisanego przez Zamawiającego i Wykonawcę raportu serwisowego.

Pytanie 7; Załącznik nr 6 do SIWZ – Wzór umowy §5 ust. 2

Zamawiający proszony jest o dodanie, po dotychczasowej treści ust. 2, zdania w brzmieniu: „Raporty serwisowe za Wykonawcę podpisywane będą przez inżyniera serwisowego Wykonawcy wykonującego usługę.”

Odpowiedź 7: Zamawiający zmienia zapis §5 ust. 2 na następujący:

2. Podpisanie raportu serwisowego, o którym mowa w ust. 1, przez Wykonawcę lub osobę upoważnioną przez Wykonawcę oraz Zamawiającego lub osobę upoważnioną do kontroli wykonywania postanowień Umowy i realizacji postanowień Umowy przypisanych Zamawiającemu, wymienioną w Szczególnych Warunkach Umowy, stanowiących załącznik nr 1 do Umowy, potwierdza kompletność wykonanej Usługi oraz sprawność Sprzętu przekazanego do eksploatacji.

Zmiana w załączniku nr 1 do Umowy - wprowadzony zostaje:

pkt. VIII Wykaz osób upoważnionych do kontroli wykonania postanowień Umowy przypisanych Wykonawcy:

Lp.	Imię i nazwisko osoby upoważnionej przez Wykonawcę
1.	
2.	
3.	

Podpisywanie za Wykonawcę wymaga odpowiednio ogólnego lub szczególnego upoważnienia dla konkretnej osoby do działania w imieniu Wykonawcy.

Pytanie 8 : Załącznik nr 6 do SIWZ – Wzór umowy §5
po ust. 3 - Zamawiający proszony jest o dodanie ust. 4 w brzmieniu:

„4. Strony zgodnie potwierdzają, że Usługą serwisową oraz Usługą serwisową w nagłych przypadkach objęte są wyłącznie awarie powstałe z przyczyn tkwiących w Sprzęcie.”

Odpowiedź 8: Zamawiający nie wyraża zgody. Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 9: Załącznik nr 6 do SIWZ – Wzór umowy §6
Zamawiający proszony jest o oznaczenie obecnej treści jako ust. 1 oraz po ust. 1 o dodanie ust. 2, 3 oraz 4 w brzmieniu:

„2. Wykonawca ma prawo, w celu wykonania Usługi, do korzystania z Części zamiennych na uzupełnienie stanu magazynu.
3. Wykonawca wykorzystane Części zamienne na uzupełnienie stanu magazynu wskazuje w raporcie serwisowym, o którym mowa w §5 ust. 1 Umowy.
4. Części zamienne na uzupełnienie stanu magazynu zwracane będą Zamawiającemu w terminie [] dni od daty ich wykorzystania przez Wykonawcę wskazanej w raporcie serwisowym, o którym mowa w §5 ust. 1 Umowy. Zwrot każdej Części zamiennej na uzupełnienie stanu magazynu potwierdzany będzie przez Zamawiającego i Wykonawcę stosownym pisemnym protokołem. Do protokołu, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, stosuje się §5 ust.1 ust. 2 Umowy.”.

Odpowiedź 9: Zamawiający wyraża zgodę. Zmiana §6 wzoru umowy na następujący:

1. Części zamienne wymontowane podczas wykonania Usługi stają się własnością Wykonawcy, który odbiera je na swój koszt i ryzyko w terminie uzgodnionym z Zamawiającym lub osobą przez niego upoważnioną.

2. Wykonawca ma prawo, w celu wykonania Usługi, do korzystania z Części zamiennych na uzupełnienie stanu magazynu.

3. Wykonawca wykorzystane Części zamienne na uzupełnienie stanu magazynu wskazuje w raporcie serwisowym, o którym mowa w §5 ust. 1 Umowy.

4. Części zamienne na uzupełnienie stanu magazynu zwracane będą Zamawiającemu w terminie 14 dni od daty ich wykorzystania przez Wykonawcę wskazanej w raporcie serwisowym, o którym mowa w §5 ust. 1 Umowy. Zwrot każdej Części zamiennej na uzupełnienie stanu magazynu potwierdzany będzie przez Zamawiającego i Wykonawcę stosownym pisemnym protokołem. Do protokołu, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, stosuje się §5 ust.1 ust. 2 Umowy.”.

Pytanie 10: Załącznik nr 6 do SIWZ – Wzór umowy § 7 ust 2

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o wykreślenie słowa symulatorów RTG, które nie są przedmiotem niniejszego postępowania.

Odpowiedź 10: Zamawiający wyraża zgodę. Wzór umowy § 7 ust 2 - wykreślić zapis " symulatorów RTG"

Pytanie 11: Załącznik nr 6 do SIWZ – Wzór umowy

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o wykreślenie z katalogu kar określonego w § 8 ust. 1 odniesienia do pkt. 4 § 4 (diagnostyka z użyciem narzędzi zdalnej diagnostyki SmartConnect). Prosimy o pozostawienie kar jedynie za przekroczenie określonego w dniach terapeutycznych czasu naprawy wyszczególnionego w § 4 ust. 5, 6 ,7.

Odpowiedź 11: Zamawiający nie wyraża zgody. Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 12: Załącznik nr 6 do SIWZ – Wzór umowy §9 ust. 3

Zamawiający proszony jest o wykreślenie, akt prawny w przepisie tym wskazany utracił moc 6 lutego 2019 r.

Odpowiedź 12: Zamawiający wyraża zgodę. Wykreśleniu ulega ust 3 § 9.

Pytanie 13: Załącznik nr 6 do SIWZ – Wzór umowy § 11 ust 7

W celu uniknięcia ewentualnych późniejszych sporów, zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o zmianę zapisu na poniższy;

„Faktury z tytułu wynagrodzenia wystawione będą przez Wykonawcę w terminie ostatniego dnia każdego Okresu rozliczeniowego, nie później niż **do** 15 dnia miesiąca następującego po zakończeniu okresu rozliczeniowego.”

Prosimy o zastosowanie tej zmiany również w załączniku nr 1 do SIWZ , IV Sposób płatności ust 1

Odpowiedź 13: Zamawiający nie wyraża zgody. Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 14: Załącznik nr 6 do SIWZ – Wzór umowy § 11 ust 8

W celu uniknięcia ewentualnych późniejszych sporów, zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o zmianę zapisu na poniższy ;

„Faktura z tytułu wynagrodzenia za ostatni okres rozliczeniowy wystawiana jest w dniu jego zakończenia, nie później niż **do** 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu jego wykonania.”

Prosimy o zastosowanie tej zmiany również w załączniku nr 1 do SIWZ , IV Sposób płatności ust 2.

Odpowiedź 14: Zamawiający nie wyraża zgody. Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 15: Załącznik nr 6 do SIWZ – Wzór umowy

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o dodanie harmonogramu płatności oraz odniesienia do harmonogramu płatności w § 11.

Proponowane zmiany:

§ 11

„4. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 1 płatne będzie w 12 miesięcznych częściach (okresach rozliczeniowych). Wartość części, okresy rozliczeniowy określone są w Szczególnych Warunkach Umowy, stanowiących załącznik nr 1 do Umowy.”

Załącznik nr 1 do umowy.

III. Cena Umowy.

„2. Wartość Umowy płatna jest w 12 częściach, wysokość każdej części określono w pkt VI poniżej”

Dodatkowy punkt:

„VI. Zestawienie Okresów rozliczeniowych i wysokości części (rat)

L.p	Okres rozliczeniowy		Wartość netto
	od	do	
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			

Odpowiedź 15: Zamawiający wyraża zgodę.

Zmiana §11 pkt 4 na:

4. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 1 płatne będzie w 12 miesięcznych częściach (okresach rozliczeniowych). Wartość części, okresy rozliczeniowy określone są w Szczególnych Warunkach Umowy, stanowiących załącznik nr 1 do Umowy.

Zmiana Załącznik nr 1 do umowy na:

III. Cena Umowy.

„2. Wartość Umowy płatna jest w 12 częściach, wysokość każdej części określono w pkt VI poniżej”

Dodatkowy punkt:

„VI. Zestawienie Okresów rozliczeniowych i wysokości części (rat)

L.p	Okres rozliczeniowy		Wartość netto
	od	do	
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			

Pytanie 16: Załącznik nr 6 do SIWZ – Wzór umowy - §12

Zamawiający proszony jest o wykreślenie treści §12 w całości, jako niezgodnego z treścią pkt Vb SIWZ.

Odpowiedź 16: Zamawiający nie wyraża zgody. Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 17: Załącznik nr 6 do SIWZ – Wzór umowy - §14 pkt 1

Zamawiający proszony jest po wyrazie „przestrzegać” dodać wyraz: „następujących” oraz wykreślić treść w brzmieniu: „a w szczególności”. Wykonawca może przyjąć na siebie jedynie znany i jasno wskazany zakres obowiązków;

Odpowiedź 17: Zamawiający nie wyraża zgody. Zamawiający nie jest w stanie stworzyć zamkniętego katalogu obowiązujących w przedmiotowym zakresie przepisów prawnych.

Pytanie 18: Załącznik nr 6 do SIWZ – Wzór umowy - §15 pkt 1

Zamawiający proszony jest po wyrazie „przestrzegać” dodać wyraz: „następujących” oraz wykreślić treść w brzmieniu: „a w szczególności”. Wykonawca może przyjąć na siebie jedynie znany i jasno wskazany zakres obowiązków;

Odpowiedź 18: Zamawiający nie wyraża zgody. Zamawiający nie jest w stanie stworzyć zamkniętego katalogu obowiązujących w przedmiotowym zakresie przepisów prawnych

Pytanie 19: Załącznik nr 6 do SIWZ – Wzór umowy

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o dodanie dodatkowego § do Umowy o treści;

1. Zobowiązania Wykonawcy wynikające z Umowy nie obejmują:

1) usług związanych z awariami wynikającymi z niewykonania obowiązków, o których mowa w § 7 ust. 1;

2) usług lub dostaw innych niż wyraźnie określone w Załączniku 4

3) odpowiedzialności za pomiary dozymetryczne Sprzętu dopuszczające do eksploatacji;

4) usług, które w całości lub w części wynikają z:

A. nieprawidłowego użytkowania Sprzętu, lub

B. innego niż zwykle składowania, traktowania, wykorzystania Sprzętu lub

C. konserwacji Sprzętu lub jego części przez Zamawiającego, lub

D. wykorzystywania Sprzętu przez osoby inne niż Użytkownik;

E. wykonywania bez porozumienia z Wykonawcą jakichkolwiek czynności naprawczych, konserwacyjnych lub konfiguracyjnych, wykraczających poza konieczne do wykonania przez DAM Zamawiającego czynności wskazane w Wykazie Czynności Serwisowych stanowiących Załącznik nr 4 do Umowy;

F. niewykonania instrukcji lub zaleceń Wykonawcy;

G. braku sprzętu, części lub akcesoriów wymaganych przez Wykonawcę do poprawnej pracy Sprzętu, opisanych w:

a. Wykazie Sprzętu wymienionego w Szczególnych Warunkach Umowy – stanowiących załącznik nr 1 do Umowy,

b. instrukcji dostarczanych Zamawiającemu w formie pisemnej;

H. samodzielnego połączenia Sprzętu z urządzeniami lub częściami dostarczonymi przez innych bez pisemnej zgody Wykonawcy;

I. jakiegokolwiek przyczyny zewnętrznej wobec Sprzętu i/lub poza kontrolą Wykonawcy.

Odpowiedź 19: Zamawiający dodaje §17 do Umowy o następującej treści:

1. Zobowiązania Wykonawcy wynikające z Umowy nie obejmują:

de

1) usług związanych z awariami wynikającymi z niewykonania obowiązków, o których mowa w § 7 ust. 1;

2) usług lub dostaw innych niż wyraźnie określone w Załączniku 4

3) odpowiedzialności za pomiary dozymetryczne Sprzętu dopuszczające do eksploatacji;

4) usług, które w całości lub w części wynikają z:

- A. nieprawidłowego użytkowania Sprzętu, lub
- B. innego niż zwykle składowania, traktowania, wykorzystania Sprzętu lub
- C. wykorzystywania Sprzętu przez osoby inne niż Użytkownik;
- D. wykonywania bez porozumienia z Wykonawcą jakichkolwiek czynności naprawczych, konserwacyjnych lub konfiguracyjnych, wykraczających poza konieczne do wykonania przez Sekcję Aparatury Medycznej lub Zakład Fizyki Medycznej Zamawiającego czynności wskazane w Wykazie Czynności Serwisowych stanowiących Załącznik nr 4 do Umowy;
- E. niewykonania instrukcji lub zaleceń Wykonawcy złożonych na piśmie;
- F. braku sprzętu i wyposażenia wymaganych przez Wykonawcę do poprawnej pracy Sprzętu, opisanych w:
 - a) Wykazie Sprzętu - wyposażenia wymienionego w Szczególnych Warunkach Umowy – stanowiących załącznik nr 1 do Umowy,
 - b) instrukcji dostarczanych Zamawiającemu w formie pisemnej;
- G. samodzielnego połączenia Sprzętu z urządzeniami lub częściami dostarczonymi przez innych bez pisemnej zgody Wykonawcy;

Pytanie 20: Załącznik nr 6 do SIWZ – Wzór umowy

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o dodanie w Załączniku nr 1 – Szczególne Warunki Umowy – I. Wykaz Sprzętu - wyposażenia Akceleratora TrueBeam H191592.

Proponowana I. Wykaz Sprzętu:

Akcelerator TrueBeam H191592		
Wyposażenie	HD120	
	RapidArc	
	aS1000 II	
	Centratory laserowe	
	Monitor terapeutyczny	
1.	Ilość przeglądów/rok	4
2.	Ilość napraw	Bez limitu

Xlr

3.	Dni oraz godziny pracy serwisu	Od poniedziałku do piątku, przez 24h z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy
4.	Dostawa części zamiennych	Tak w cenie umowy

Odpowiedź 20 : Zamawiający wyraża zgodę. Zmiana w Załączniku nr 1 – Szczególne Warunki Umowy

I. Wykaz Sprzętu - wyposażenia.

	Akcelerator TrueBeam H191592	
Wyposażenie	HD120	
	RapidArc	
	aS1000 II	
	Centratory laserowe	
	Monitor terapeutyczny	
1.	Ilość przeglądów/rok	4
2.	Ilość napraw	Bez limitu
3.	Dni oraz godziny pracy serwisu	Od poniedziałku do piątku, przez 24h z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy
4.	Dostawa części zamiennych	Tak w cenie umowy

Pytanie 21: Załącznik nr 6 do SIWZ – Wzór umowy, Załącznik nr 1 do umowy pkt III pkt 1
Zamawiający proszony jest o zmianę treści pkt 1 w ten sposób aby otrzymał on brzmienie:

„1. Cena Umowy płatna Wykonawcy wynosi netto zł i podwyższona zostanie o należny podatek VAT według stawki obowiązującej w dniu wystawienia każdej z faktur VAT.”,

Odpowiedź 21: Zamawiający nie wyraża zgody. Zgodnie z SIWZ.

II. Zmianie ulega § 12 ust. 1 wzoru umowy.

1. § 12 ust.1 wzoru umowy otrzymuje brzmienie:

§12

Podwykonawstwo

1. W zakresie usług określonych w § 1 ust. 1, możliwe jest zlecenie podwykonawstwa usług.

III. Zamawiający informuje, iż termin składania ofert zostaje zmieniony.

Oferty należy składać do dnia 22.07.2019r. do godz. 12:00.

Termin otwarcia ofert przypada na dzień 22.07.2019r. godz. 12:30.

IV. W załączeniu zmodyfikowany wzór umowy wraz z załącznikami.

Dyrektor
Zagłębskie Centrum Onkologii
Szpital Specjalistyczny im. Śr. Starkiewicza
w Dąbrowie Górniczej
mgr Iwona Łobejko

Kierownik
Zakładu Fizyki Medycznej
Zagłębskie Centrum Onkologii
Szpital Specjalistyczny im. Śr. Starkiewicza
w Dąbrowie Górniczej
mgr Aleksandra Kłmas
specjalista fizyki medycznej